

## INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE RESPONDENTOV ONLINE DOTAZNÍKA

Záchranná zdravotná služba Bratislava rešpektuje a v plnej miere uplatňuje požiadavky na ochranu osobných údajov stanovené príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie“) a tiež zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Táto informácia je určená pre respondentov online dotazníka zverejneného na webovom sídle ZZS BA („**Dotknuté osoby**“). Jej cieľom je poskytnúť Dotknutým osobám dostatočný prehľad o tom, ako sú ich osobné údaje spracúvané Záchrannou zdravotnou službou Bratislava a aké majú práva voči Záchrannej zdravotnej službe Bratislava vo vzťahu k týmto údajom (t.j. informácie podľa čl. 13 Nariadenia a ust. § 19 Zákona o ochrane osobných údajov).

Táto informácia je aktuálna s účinnosťou odo dňa 25.06.2020.

### 1 Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané Vaše osobné údaje, je **Záchranná zdravotná služba Bratislava**, so sídlom Antolská 11, 851 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO 17 336 210 („**ZZS BA**“). Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené nižšie v bode 12.

### 2 Aké Vaše osobné údaje sú spracúvané?

ZZS BA spracúva Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: Meno, Priezvisko, Kontaktné údaje: mobil a e-mail a informácie poskytnuté v dotazníku.

### 3 Prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje sú spracúvané v ZZS BA na účely:

- (a) administrácie informácií súvisiacich s prijatím vyplneného dotazníka,
- (b) evidencie uplatnených práv dotknutých osôb podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov,
- (c) určenia, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov ZZS BA alebo tretích osôb.

### 4 Na akom právnom základe sú Vaše osobné údaje spracúvané?

Spracúvanie na účel podľa bodu 3 **písm. a)** tejto informácie je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

Spracúvanie na účel podľa bodu 3 **písm. b)** tejto informácie je vykonávané v súvislosti s plnením zákonných povinností na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie na účel podľa bodu 3 **písm. c)** tejto informácie je vykonávané v súvislosti s plnením zákonných povinností na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov.

### 5 Ste povinný nám poskytnúť Vaše osobné údaje?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, neposkytnutie súhlasu nemá za následok nemožnosť vyplniť dotazník.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť vaše osobné údaje,

môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nespĺnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

## **6 Kde sú spracúvané Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje sú spracúvané primárne len v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

## **7 Komu sú Vaše osobné údaje poskytované?**

Vaše osobné údaje sa nespístupňujú a oprávnenými osobami na získavanie a spracúvanie osobných údajov sú (i) interní zamestnanci a (ii) externí spolupracovníci prevádzkovateľa.

## **8 Ako dlho sú spracúvané Vaše osobné údaje?**

O Vašich údajoch vedíme záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné na účel, na ktorý sme ich získali a na všetky ostatné povolené prepojené účely (takže ak sa osobné údaje používajú na dva účely, budeme ich uchovávať až do uplynutia posledného obdobia; ale prestaneme ich používať na účel s kratším obdobím, ak dané obdobie už uplynulo).

Podľa bodu 3 písm. a) tejto informácie sú spracované po dobu 3 rokov od zaslanie vyplneného dotazníka.

Podľa bodu 3 písm. b) tejto informácie sú spracované po dobu 3 rokov od zaslanie vyplneného dotazníka.

Podľa bodu 3 písm. c) tejto informácie sú spracované po dobu 3 rokov od zaslanie vyplneného dotazníka.

Upozorňujeme, že tieto obdobia môžu byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania).

## **9 Sú Vaše osobné údaje použité na automatické rozhodovanie?**

Vaše osobné údaje nie sú používané na profilovanie alebo inú formu automatického rozhodovania.

## **10 Aké máte práva ako dotknutá osoba?**

Ako osoba dotknutá spracúvaním osobných údajov máte voči ZZS BA nasledovné práva:

- **právo na prístup k osobným údajom** – máte právo získať od ZZS BA potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie týkajúce sa ich spracúvania;
- **právo na opravu osobných údajov** – máte právo na to, aby ZZS BA bez zbytočného odkladu opravila alebo doplnila nesprávne alebo neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú;
- **právo na výmaz** – máte právo na to, aby ZZS BA vymazala Vaše osobné údaje a to predovšetkým v prípadoch, keď nie sú ďalej potrebné na účely spracúvania;
- **právo namietať** - máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych záujmoch ZZS BA. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** – máte právo na to, aby v určitých prípadoch ZZS BA obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov len na ich uchovávanie a na

preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej osoby alebo na ich spracúvanie z dôvodov dôležitého verejného záujmu; obmedzenie spracúvania môžete požadovať najmä v prípade, ak máte pochybnosť o správnosti Vašich osobných údajov, a to na obdobie umožňujúce ZZS BA overiť správnosť týchto údajov,

- **právo odvolať súhlas** - v prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie, t.j.:
  - a) napíšte nám na kontaktný e-mail: [zodpovednaosoba@emergency-ba.sk](mailto:zodpovednaosoba@emergency-ba.sk) alebo adresu Antolská 11, 851 07 Bratislava, Slovenská republika;
  - b) namietaním proti vyhotovovaniu obrazového/obrazovo-zvukového záznamu vašej osoby pri zhotovovaní tohto obrazového/obrazovo-zvukového záznamu.

Okrem toho máte **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

## 11 Kto dohliada na správnosť spracúvania Vašich osobných údajov?

Na súlad spracúvania Vašich osobných údajov s príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov dohliada zodpovedná osoba určená ZZS BA podľa článku 37 ods. 1 Nariadenia. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty na adrese [zodpovednaosoba@emergency-ba.sk](mailto:zodpovednaosoba@emergency-ba.sk).

## 12 Ako nás kontaktovať?

V prípade nejasností, otázok alebo uplatnenia práv týkajúcich sa spracúvania alebo ochrany Vašich osobných údajov môžete ZZS BA kontaktovať písomne na adrese: Antolská 11, 851 07 Bratislava, Slovenská republika, alebo elektronickou poštou na adrese: [osobneudaje@emergency-ba.sk](mailto:osobneudaje@emergency-ba.sk).